

Algemene Voorwaarden

Spectrum GGZ B.V.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Spectrum en Patiënt

Inwerkingtreding per 1 januari 2026 (versie 3.0)

Spectrum GGZ B.V.

KvK: 72862009

AGB: 22221081

www.spectrumggz.nl

info@spectrumggz.nl



Algemene Voorwaarden Spectrum GGZ B.V.

(v3.0 - per 1 januari 2026)

Artikel 1 Begripsbepalingen

- 1.1. In deze Algemene Voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
 - a. **Spectrum:** de gebruiker van deze Algemene Voorwaarden: Spectrum GGZ B.V., of een van diens handelsmerken, ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 72862009, bij Vektis ingeschreven onder AGB-code 22221081 en bij de Nederlandse Zorgautoriteit geregistreerd onder NZa-nummer 455-3142;
 - b. **Patiënt:** de natuurlijke persoon die door Spectrum wordt behandeld en/of begeleid, of die zich tot Spectrum heeft gewend met een hulpvraag. Waar in deze Algemene Voorwaarden over Patiënt wordt gesproken, wordt daaronder tevens diens wettelijk vertegenwoordiger of gemachtigde verstaan.
 - c. **Overeenkomst:** de (medische) behandelovereenkomst / zorgovereenkomst tussen Spectrum en de Patiënt;
 - d. **Zorgverlener:** iedere bij Spectrum werkzame of door Spectrum ingeschakelde zorgprofessional, waaronder de psychiater, psychotherapeut, psycholoog, verpleegkundige, (gedrags)therapeut, maatschappelijk werker, begeleider en overig ondersteunend personeel;
 - e. **Dossier:** het door de Zorgverlener ingerichte, al dan niet digitale dossier waarin gegevens over de gezondheid, diagnostiek, metingen, verrichtingen en verklaringen van de Patiënt worden bijgehouden in het kader van diens behandeling en/of begeleiding;
 - f. **Behandeling:** de door Spectrum aan de Patiënt te verlenen zorg, waaronder begrepen psychiatrische en psychologische behandeling, begeleiding, verpleging en thuiszorg, in het kader van de Overeenkomst;
 - g. **Schriftelijk:** communicatie op papier dan wel per e-mail of via het patiëntenportaal, tenzij uit de context of de wet anders voortvloeit.
- 1.2. Daar waar in deze voorwaarden 'hij' en 'zijn' wordt gebruikt, wordt tevens bedoeld 'zij' en 'haar'.

Artikel 2 Algemene bepalingen

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten tussen de Patiënt en Spectrum en daarnaast op alle daarmee samenhangende (rechts)handelingen.
- 2.2. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten met Spectrum voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

- 2.3. Afwijken van deze Algemene Voorwaarden is slechts mogelijk indien partijen dat nadrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.4. Spectrum kan deze Algemene Voorwaarden te allen tijde eenzijdig wijzigen. Wijzigingen worden ten minste 14 dagen voor inwerkingtreding aangekondigd op diens website, teneinde te voldoen aan de (wettelijke) informatieplicht. Indien de Patiënt na de inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden gebruik blijft maken van de diensten van Spectrum, wordt hij geacht de gewijzigde Algemene Voorwaarden te hebben aanvaard.
- 2.5. Indien een of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Spectrum vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.6. Indien Spectrum niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat Spectrum in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.
- 2.7. Deze Algemene Voorwaarden worden voor of bij het tot stand komen van de Overeenkomst kenbaar gemaakt aan de Patiënt, liggen ter inzage ten kantore van Spectrum en zijn beschikbaar gesteld op diens website. Op verzoek ontvangt de Patiënt kosteloos een schriftelijk exemplaar. Een en ander teneinde te voldoen aan het kenbaarheidsvereiste.
- 2.8. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de Patiënt of van door hem ingeschakelde derden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Uitsluitend deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de rechtsverhouding tussen de Patiënt en Spectrum.

Artikel 3 Totstandkoming en looptijd Overeenkomst

- 3.1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Patiënt het aanbod van Spectrum mondeling, schriftelijk of via de e-mail heeft aanvaard dan wel op het moment dat Spectrum met akkoord van de Patiënt overgaat tot inschrijving in het elektronisch patiëntendossier van Spectrum.
- 3.2. Met het sluiten van de Overeenkomst, als bedoeld in het voornoemde lid, gaat Spectrum er stilzwijgend van uit dat de Patiënt met zijn aanmelding bij Spectrum geheel autonoom en geheel uit vrije wil handelt, zonder enige vorm van oplegging dan wel dwang. Zodoende kan door de Patiënt achteraf geen succesvol beroep worden gedaan op een wilsgebrek voor het aangaan van de Overeenkomst.
- 3.3. Spectrum heeft het recht een Patiënt te weigeren. Patiënt wordt daarvan zo spoedig mogelijk in kennis gesteld. Spectrum zal zoveel mogelijk de Patiënt helpen bij het

vinden van meer passende of andere mogelijkheden van hulpverlening.

- 3.4.** De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd. De Patiënt kan te allen tijde besluiten geen gebruik meer te willen maken van de hulpverlening van Spectrum.

Artikel 4 Uitvoering van de Overeenkomst

- 4.1.** Iedere Overeenkomst leidt voor Spectrum tot een inspanningsverplichting. Spectrum verbindt zich teneinde de hulpvraag en/of opdracht van de Patiënt naar beste vermogen, inzet en kennis te behandelen en zoveel mogelijk kwalitatief hoogwaardige zorg te verlenen. Spectrum garandeert niet dat met haar werkzaamheden het beoogde resultaat zal worden bereikt. Het succes is mede afhankelijk van de samenwerking van beide partijen, de inzet van de Patiënt en mogelijk andere (externe) factoren.
- 4.2.** De Zorgverleners houden zich aan de beroepscode die geldt voor hun specifieke functie, waaronder de gedragsregels en richtlijnen vastgesteld door de relevante beroepsverenigingen en toezichthoudende instanties. Daarnaast zijn de (interne) Arbeids- en Bedrijfsregels van Spectrum van toepassing op alle Zorgverleners.
- 4.3.** Spectrum hanteert Huisregels, waar Zorgverleners en de Patiënt aan zijn gehouden.
- 4.4.** Spectrum bepaalt de wijze waarop en door welke personen de Overeenkomst wordt uitgevoerd. Spectrum heeft daarbij het recht bij de uitvoering van de Overeenkomst, na daartoe gemachtigd te zijn door Patiënt, zonder kennisgeving aan de Patiënt, derden in te schakelen, goederen van derden te betrekken, diensten van derden af te nemen en de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten. Familie of andere naasten van de Patiënt hebben het recht te overleggen met de Zorgverlener, tenzij de Patiënt daarvoor nadrukkelijk geen toestemming heeft gegeven.
- 4.5.** Spectrum stelt de Patiënt op de hoogte van alle informatie die voor de Patiënt van belang is of van belang kan zijn om te bepalen welke behandeling en/of begeleiding hij nodig heeft. Dit betekent onder andere dat Spectrum de Patiënt op duidelijke wijze voorziet van een omschrijving van de relevante behandelmogelijkheden en/of begeleidingsmogelijkheden.
- 4.6.** Met de Patiënt zal worden besproken welke Zorgverlener(s) de behandeling en/of de begeleiding gaat/gaan uitvoeren. De Patiënt maakt met deze Zorgverlener(s) afspraken voor de behandeling en/of begeleiding.
- 4.7.** De met de Patiënt gemaakte afspraken worden zoveel mogelijk digitaal vastgelegd en voor zover nodig schriftelijk.

Artikel 5 Verplichtingen van de Patiënt

- 5.1.** De Patiënt draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Spectrum aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, deugdelijk, volledig en tijdig aan Spectrum worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan

Spectrum zijn verstrekt, heeft Spectrum het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De Patiënt dient in ieder geval in het bezit te zijn van een (geldige) verwijfsbrief van de huisarts.

- 5.2.** Op eerste verzoek van Spectrum dient de Patiënt een geldig identificatiebewijs en zijn zorgpas aan de Zorgverlener te overleggen, vanwege de controle van de identificatieplicht en het aanmaken van een (digitale) dossier.
- 5.3.** De Patiënt dient zelf na te gaan of hij verzekerd is krachtens de Zorgverzekeringswet (Zvw) en daarnaast of zijn polis aldaar de kosten uit de Overeenkomst met Spectrum dekt. Spectrum kan hierover meedenken en adviseren.
- 5.4.** De Patiënt dient zich te onthouden van gedragingen die het Spectrum het onmogelijk maakt de Overeenkomst naar behoren uit te voeren.
- 5.5.** De Patiënt is gehouden Spectrum onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn. De Patiënt dient wijzigingen in zijn persoonlijke gegevens, zoals een wijziging van zijn adres of telefoonnummer, indien mogelijk vooraf, schriftelijk of via de e-mail aan Spectrum door te geven.
- 5.6.** De Patiënt is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor alle beslissingen die hij neemt, al dan niet op basis van het uitgebrachte advies van de Zorgverlener die de Patiënt begeleidt. De Patiënt dient met betrekking tot elk contract dat hij met een derde partij afsluit:
- a. zelf de intentie te hebben om dit contract af te sluiten;
 - b. zelf de inhoud van dit contract te kennen;
 - c. zelf het contract te ondertekenen.
- 5.7.** De Patiënt is verplicht tijdig op de met de Zorgverlener gemaakte afspraak aanwezig te zijn.

Artikel 6 Afzeggen of verplaatsen van afspraak door Patiënt

- 6.1.** De Patiënt kan een afspraak met een Zorgverlener ten minste 24 uur voor aanvang van de afspraak kosteloos omzetten, verplaatsen of annuleren. Wijzigingen voor een afspraak op maandag dienen uiterlijk de vrijdag ervoor vóór 17:00 uur te worden doorgegeven.
- 6.2.** Het afzeggen of het verplaatsen van een afspraak dient telefonisch te geschieden via een van de telefoonnummers 070-7830079 of 06-38436869 (ook WhatsApp) of via het algemene e-mailadres (info@spectrumggz.nl).
- 6.3.** Bij afzegging of verplaatsing minder dan 24 uur van tevoren, of bij het niet verschijnen zonder bericht (no-show), brengt Spectrum reserveringskosten van € 120,00 in rekening. Dit geldt voor alle afspraken, ongeacht de vorm (locatie, beeldbellen of telefonisch). Deze kosten komen niet voor vergoeding door de zorgverzekeraar in aanmerking en worden rechtstreeks aan de Patiënt gefactureerd. Niet of niet tijdig ontvangen herinneringen of notificaties ontslaan de Patiënt niet van de annuleringsplicht en geven geen recht op kwijtschelding.

Artikel 7 Verplaatsen van afspraak door Spectrum

- 7.1.** De Zorgverlener heeft te allen tijde het recht om ingeval van overmacht de datum en/of aanvangstijd van de afspraak met de Patiënt te wijzigen.
- 7.2.** Indien de Zorgverlener voor een langere tijd niet (meer) beschikbaar is, bijvoorbeeld wegens vakantie of ziekte, dan wordt de Patiënt daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld. In overleg met de Patiënt wordt de Zorgverlener door Spectrum zoveel mogelijk vervangen door een Zorgverlener met dezelfde kwalificaties.

Artikel 8 Facturatie, betaling en incassokosten

- 8.1.** De zorgkosten zijn gebaseerd op de jaarlijks door de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) vastgestelde tarieven en worden gedeclareerd bij de zorgverzekeraar van de Patiënt, conform de geldende procedures en declaratietermijnen van de betreffende verzekeraar. Omdat zorgverzekeraars allen hun eigen vergoedings- en declaratiebeleid bepalen, kan Spectrum niet garanderen dat alle kosten voor vergoeding in aanmerking komen. Naast de behandelkosten kunnen ook kosten voor aanvullende onderzoeken door Spectrum of diensten van derden in rekening worden gebracht, zoals laboratoriumonderzoek.
- 8.2.** Indien kosten niet of niet volledig bij de zorgverzekeraar kunnen worden gedeclareerd - bijvoorbeeld wegens onvoldoende dekking, het ontbreken van een contract of betaalovereenkomst, of ingeval reserveringskosten als bedoeld in art. 6.3 - ontvangt de Patiënt de factuur rechtstreeks van Spectrum. Betaling dient te geschieden binnen 14 kalenderdagen na ontvangst.
- 8.3.** De Patiënt blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor betaling van de door Spectrum gefactureerde kosten. Indien en voor zover de zorgverzekeraar deze kosten niet of slechts gedeeltelijk vergoedt, is Spectrum gerechtigd het niet-vergoede deel rechtstreeks en volledig bij de Patiënt in rekening te brengen.
- 8.4.** Bij niet-betaling binnen de termijn van art. 8.2 stuurt Spectrum een schriftelijke aanmaning, waarin de Patiënt wordt:
 - verzocht het openstaande bedrag binnen 14 kalenderdagen na dagtekening te voldoen;
 - gewezen op de gevolgen van verdere niet-betaling, waaronder wettelijke rente en incassokosten als bedoeld in art. 8.5.
- 8.5.** Bij uitblijven van betaling na aanmaning is Spectrum gerechtigd de vordering over te dragen aan een incassobureau of deurwaarder. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de Patiënt. De wettelijke rente, zoals bedoeld in art. 6:119 BW, wordt vanaf de oorspronkelijke factuurdatum berekend. De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, met een minimum van € 40,00. Indien

Spectrum eerder schriftelijk een coulanceregeling heeft toegekend waarbij een gedeelte van de vordering werd kwijtgescholden, vervalt deze coulanceregeling van rechtswege op het moment dat de vordering wordt overgedragen aan een incassobureau of deurwaarder, dan wel op het moment dat de Patiënt een overeengekomen betalingsregeling niet of niet tijdig nakomt. Alsdan is het volledige oorspronkelijke factuurbedrag opeisbaar, zonder vermindering uit hoofde van de coulance.

- 8.6.** Bij het niet of niet tijdig nakomen van betalingsverplichtingen is Spectrum, na schriftelijke kennisgeving, gerechtigd de behandeling geheel of gedeeltelijk op te schorten, conform de geldende professionele standaarden en de Wgbo. Spectrum behoudt zich het recht voor de Patiënt terug te verwijzen naar de verwijzer, onder overdracht van de voor zorgcontinuïteit relevante informatie.
- 8.7.** Betalingen door de Patiënt worden toegerekend conform art. 6:44 BW: eerst op verschuldigde kosten (waaronder incassokosten), dan op rente, en ten slotte op de hoofdsom, te beginnen met de oudste opeisbare factuur.

Artikel 9 Overmacht

- 9.1.** Spectrum is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd wordt als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval (maar niet uitsluitend) verstaan: extreme weersomstandigheden; overstromingen; aardverschuivingen; terrorisme; belemmeringen door derden, die van overheden inbegrepen; ziekte of uitval van een Zorgverlener; verkeersstoring; oproeren, rampen; oorlogen of oorlogsgevaaren; molest; branden; werkstakingen; internetstoring; energiestoring; computerinbraak; (gewijzigde) overheidsmaatregelen.
- 9.2.** In geval van overmacht is Spectrum niet gehouden tot vergoeding van de daardoor bij de Patiënt ontstane schade, behoudens en voor zover Spectrum als gevolg van de overmachtssituatie een voordeel heeft gehad dat zij bij correcte nakoming niet zou hebben gehad.

Artikel 10 Beëindiging van de Overeenkomst

- 10.1.** Spectrum is bevoegd de Overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 10.2** Spectrum heeft in ieder geval het recht de Overeenkomst middels een schriftelijke verklaring te ontbinden indien:
 - a. de Patiënt de Zorgverlener bedreigt, (seksueel) intimideert, chanteert, discrimineert of mishandelt;

- b. het voor de Zorgverlener niet meer mogelijk is om de behandeling en/of de begeleiding op een verantwoorde wijze voort te zetten;
- c. de Patiënt zijn verplichtingen jegens Spectrum die voortvloeien uit de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden en/of de wet niet nakomt;
- d. de Patiënt langere tijd onbereikbaar is voor oproepen van Spectrum (no-showbeleid).

Artikel 11 Geheimhouding en dataverwerking

- 11.1.** Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Spectrum draagt er zorg voor dat deze verplichting ook strikt wordt opgelegd aan de Zorgverleners en/of derden die door haar bij het uitvoeren van de Overeenkomst worden ingeschakeld.
- 11.2.** Voor Spectrum is een zorgvuldige omgang met de persoonsgegevens van de Patiënt van groot belang. Spectrum heeft op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) beroepshalve een geheimhoudingsplicht. Vertrouwelijke informatie over de Patiënt die Spectrum gedurende de behandeling en/of de begeleiding dan wel op enige andere wijze ontvangt, wordt niet aan derden bekend gemaakt, tenzij de Patiënt daarvoor vooraf uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven of een zwaarwegend belang of wettelijk voorschrift doorbreking van de geheimhoudingsplicht rechtvaardigt.
- 11.3.** De intake en voortgang van de behandeling worden met de huisarts van de Patiënt gedeeld middels rapportagebrieven. De patiënt kan vooraf en uiterlijk bij het adviesgesprek aangeven dat hij al dan niet gedeeltelijk toestemming verleent voor rapportages aan de huisarts.
- 11.4.** Op grond van art. 7:456 Wgbo evenals art. 15 (lid 3) AVG mag Patiënt inzage hebben in het eigen medisch dossier evenals een afschrift van medische bescheiden opvragen. Een verzoek tot het inzien van het dossier dient door de Patiënt schriftelijk of via de e-mail bij Spectrum te worden ingediend. De eerste aanvraag voor een afschrift van het eigen medisch dossier is voor Patiënt volledig kosteloos. Elke volgende keer kan Spectrum per keer administratiekosten in rekening brengen van maximaal € 30,00.
- 11.5.** Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Spectrum gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en Spectrum zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk, dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Spectrum niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling.

Artikel 12 Aansprakelijkheid en verjaring

- 12.1.** Spectrum kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:
 - a. een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven;
 - b. enige daad of nalatigheid van de Patiënt.
- 12.2.** Spectrum is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Spectrum is uitgegaan van de door de Patiënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij de onjuistheid en/of onvolledigheid van de gegevens voor Spectrum kenbaar was of kenbaar behoorde te zijn.
- 12.3.** Indien de Zorgverlener de Patiënt begeleidt en als maatschappelijk werker of begeleider optreedt, dan is Spectrum nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van uitspraken en/of handelingen van derden, zoals - maar zeker niet beperkt tot - de uitspraak van een rechter of beslag dat door een deurwaarder op zaken van de Patiënt wordt gelegd. De Zorgverlener heeft slechts een begeleidende functie en treedt niet op namens de Patiënt.
- 12.4.** De Patiënt is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor zijn keuzes, gedrag en de consequenties daarvan, zowel tijdens als na de behandeling.
- 12.5.** Indien Spectrum aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Spectrum beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Spectrum gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Spectrum beperkt tot 5% van het gedeclareerde bedrag.
- 12.6.** De Patiënt dient alle rechtsvorderingen binnen 1 jaar na het incident in te stellen bij ontevredenheid over de werkzaamheden dan wel het handelen van Spectrum. Handelt de Patiënt niet tijdig, dan verjaart de rechtsvordering.

Artikel 13 Klachten

- 13.1.** Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de Patiënt direct aan Spectrum kenbaar te worden gemaakt. Indien de klacht betrekking heeft op de Zorgverlener, dan kan de Patiënt zijn klacht eerst informeel voorleggen aan de betreffende Zorgverlener of aan diens manager.
- 13.2.** Indien de Patiënt de klacht formeel wenst voor te leggen, kan de Patiënt de klacht bespreken met de klachtenfunctionaris, welke schriftelijk te bereiken is op het postadres van Spectrum GGZ, ter attentie van de klachtenfunctionaris.
- 13.3.** Klachten worden afgehandeld conform het Klachtenreglement van Spectrum. Hierin wordt de Patiënt geïnformeerd over het klaagrecht bij de

klachtenfunctionaris en de onafhankelijke klachtencommissie waarbij Spectrum is aangesloten. Het Klachtenreglement is te vinden op de website (www.spectrumggz.nl) en ligt eveneens ter inzage ten kantore van Spectrum.

Artikel 14 Intellectuele eigendomsrechten

- 14.1.** Alle door Spectrum verstrekte stukken, zoals teksten, rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, etc., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Patiënt en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Spectrum worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
- 14.2.** Op alle door Spectrum gebruikte beeldmerken, (bijbehorende) logo's en stockfoto's rust het intellectueel eigendomsrecht. Op de gehele content, d.w.z. teksten en afbeeldingen, van de websites van Spectrum (waaronder, maar niet enkel www.spectrumggz.nl en www.spectrumzorg.nl) evenals uitgegeven of nog uit te geven folders door Spectrum rust het exclusief intellectueel eigendomsrecht. Alle voornoemde zaken waar het intellectueel eigendomsrecht van Spectrum betrekking op heeft, mogen niet zonder nadrukkelijke schriftelijke toestemming van Spectrum worden verveelvoudigd, gekopieerd, gepubliceerd, opgeslagen, aangepast of gebruikt in welke vorm of kringen dan ook, online of offline.
- 14.3.** Door het verkrijgen van toegang op de website(s) van Spectrum verklaart gebruiker kennis te hebben genomen van deze Algemene Voorwaarden en de op de websites gepubliceerde 'Privacy Policy' evenals de 'Disclaimer'. Deze 'digitale documenten' zijn aanvullend en overeenkomstig van toepassing.
- 14.4.** Bij schending van een of meerdere voornoemde leden van dit artikel zal direct aangifte worden gedaan bij Politie en verbeurt de overtreder daarnaast, ongeacht de aard of ernst van de overtreding of de hoogte van de schade, per direct een opeisbare boete van minimaal € 15.000,00 en daarnaast € 1.000,00 voor elk dagdeel dat de overtreding voortduurt.

Artikel 15 Schadeplicht bij gedraging(en) door derden

- 15.1.** Indien data van Spectrum of diens Zorgverleners (waaronder maar niet enkel patiëntendossiers, zakelijke en persoonlijke communicatie van Zorgverleners onderling of met een Patiënt) van welke orde dan ook, online of offline, telefonisch of schriftelijk, door een lek, hack of anderszids op kennelijk onbedoelde wijze verkregen wordt door een derde, zal direct aangifte worden gedaan bij

Politie en verbeurt de overtreder daarnaast per direct een boete jegens Spectrum, diens desbetreffende Zorgverlener(s) en betrokken Patiënt vanwege een schending van de privacy. Deze derde is alsdan hoofdelijk aansprakelijk en verbeurt per direct een opeisbare boete van minimaal € 25.000,00 ongeacht de aard of ernst van de overtreding of de hoogte van de schade, waarbij Spectrum 80% van de boete voor eigen rekening zal incasseren. Spectrum kan de boete naar evenredigheid eenzijdig ophogen indien de aangerichte schade of de te verwachten schade kennelijk hoger uitvalt.

Artikel 16 Forumkeuze

- 16.1.** Op alle Overeenkomsten en rechtshandelingen tussen de Patiënt en Spectrum is Nederlands recht van toepassing.
- 16.2.** Geschillen voortvloeiend uit een Overeenkomst tussen de Patiënt en Spectrum worden berecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Spectrum is gevestigd. De Patiënt heeft de mogelijkheid om binnen 30 dagen nadat Spectrum schriftelijk een beroep heeft gedaan op dit artikel, te kiezen voor de wettelijk bevoegde rechter.

Artikel 17 Slotbepalingen

- 17.1.** In alle gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, beslist de Raad van Bestuur van Spectrum, met inachtneming van eisen van redelijkheid en billijkheid.
- 17.2.** Deze Algemene Voorwaarden zijn na bestuurlijke vaststelling in werking getreden op 1 januari 2026 en worden geciteerd als versie 3.0.

