

Algemene voorwaarden

Spectrum GGZ B.V.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Spectrum en Cliënt



Inwerkingtreding per 1 januari 2022
Versie 2.0

Spectrum GGZ B.V.
KvK: 72862009
AGB: 22221081

www.spectrumggz.nl
info@spectrumggz.nl

Algemene Voorwaarden Spectrum GGZ B.V. (v2.0)

(per 1 januari 2022)

Artikel 1 Begripsbepalingen

- 1.1. In deze Algemene Voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
- Spectrum:** de gebruiker van deze Algemene Voorwaarden: Spectrum GGZ B.V., of een van diens handelsmerken, ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 72862009 en bij Vektis ingeschreven onder AGB-code 22221081;
 - Cliënt:** de natuurlijke persoon die door Spectrum wordt behandeld en/of begeleid en/of die zich tot Spectrum heeft gewend om behandeld en/of begeleid te worden en tevens diens vertegenwoordiger(s) of gemachtigde(n);
 - Overeenkomst:** de (medische) behandelovereenkomst of begeleidingsovereenkomst tussen Spectrum en de Cliënt;
 - Zorgverlener:** de psychiater, psychotherapeut, psycholoog, verpleegkundige, (gedrags)therapeut, maatschappelijk werker, begeleider, ondersteunend personeel, enz. allen in dienst van of werkzaam voor Spectrum;
 - Dossier:** het door Zorgverlener ingerichte (digitaal) dossier m.b.t. de zorg van de Cliënt. In het dossier worden gegevens over gezondheid, diagnostiek, metingen, verrichtingen en verklaringen van Cliënt geregistreerd;
- 1.2. Daar waar in deze voorwaarden 'hij' en 'zijn' wordt gebruikt, wordt tevens bedoeld 'zij' en 'haar'.

Artikel 2 Algemene bepalingen

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten tussen de Cliënt en Spectrum en daarnaast op alle daarmee samenhangende (rechts)handelingen.
- 2.2. De onderhavige Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten met Spectrum voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.3. Afwijken van deze Algemene Voorwaarden is slechts mogelijk indien partijen dat nadrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.4. Spectrum kan deze Algemene Voorwaarden te allen tijde eenzijdig wijzigen. Wijzigingen worden tenminste 14 dagen voor inwerkingtreding aangekondigd op diens website, teneinde te voldoen aan de (wettelijke) informatieplicht.
- 2.5. Indien een of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Spectrum vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.6. Indien Spectrum niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat Spectrum in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze

Algemene Voorwaarden te verlangen.

- 2.7. Deze Algemene Voorwaarden worden voor of bij het tot stand komen van de Overeenkomst kenbaar gemaakt aan de Cliënt, liggen ter inzage ten kantore van Spectrum en zijn beschikbaar gesteld op diens website, teneinde te voldoen aan het kenbaarheidsvereiste.

Artikel 3 Totstandkoming en looptijd Overeenkomst

- 3.1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Cliënt het aanbod van Spectrum mondeling, schriftelijk of via de e-mail heeft aanvaard danwel op het moment dat Spectrum met akkoord van de Cliënt over gaat tot inschrijving in het elektronisch patiëntendossier van Spectrum.
- 3.2. Met het sluiten van de Overeenkomst, als bedoeld in het voornoemde lid, gaat Spectrum er stilzwijgend van uit dat de Cliënt met zijn aanmelding bij Spectrum geheel autonoom en geheel uit vrije wil handelt, zonder enige vorm van oplegging danwel dwang. Zodoende kan door de Cliënt achteraf geen succesvol beroep worden gedaan op een wilsgebrek voor het aangaan van de Overeenkomst.
- 3.3. Spectrum heeft het recht een Cliënt te weigeren. Cliënt wordt daarvan zo spoedig mogelijk in kennis gesteld. Spectrum zal zoveel mogelijk de Cliënt helpen bij het vinden van meer passende of andere mogelijkheden van hulpverlening.
- 3.4. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd. De Cliënt kan te allen tijde besluiten geen gebruik meer te willen maken van de hulpverlening van Spectrum.

Artikel 4 Uitvoering van de Overeenkomst

- 4.1. Iedere Overeenkomst leidt voor Spectrum tot een inspanningsverplichting. Spectrum verbindt zich teneinde de hulpvraag en/of opdracht van de Cliënt naar beste vermogen, inzet en kennis te behandelen en zoveel mogelijk kwalitatief hoogwaardige zorg te verlenen. Spectrum garandeert niet dat met haar werkzaamheden het beoogde resultaat zal worden bereikt. Het succes is mede afhankelijk van de samenwerking van beide partijen, de inzet van de Cliënt en mogelijk andere (externe) factoren.
- 4.2. De Zorgverleners houden zich aan de beroepscode die gelden voor hun specifieke functie. Daarnaast zijn de (interne) Arbeids- en Bedrijfsregels van Spectrum van toepassing op alle Zorgverleners.
- 4.3. Spectrum hanteert een Huishoudelijk Reglement, waar Zorgverleners en de Cliënt aan zijn gehouden.
- 4.4. Spectrum bepaalt de wijze waarop en door welke personen de Overeenkomst wordt uitgevoerd. Spectrum heeft daarbij het recht bij de uitvoering van de Overeenkomst, na daartoe gemachtigd te zijn door Cliënt, zonder kennisgeving aan de Cliënt, derden in te schakelen, goederen van derden te betrekken, diensten van derden af te nemen en de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten. Familie of andere naasten van de Cliënt hebben het recht te overleggen met de Zorgverlener, tenzij de Cliënt daarvoor nadrukkelijk geen toestemming heeft gegeven.
- 4.5. Spectrum stelt de Cliënt op de hoogte van alle informatie die voor de Cliënt van belang is of van belang kan zijn om te bepalen welke behandeling en/of begeleiding hij nodig heeft. Dit betekent o.a. dat Spectrum de Cliënt op duidelijke wijze

voorziet van een omschrijving van de relevante behandelmogelijkheden en/of begeleidingsmogelijkheden.

4.6. Met de Cliënt zal worden besproken welke Zorgverlener(s) de behandeling en/of de begeleiding gaat/gaan uitvoeren. De Cliënt maakt met deze Zorgverlener(s) afspraken voor de behandeling en/of begeleiding.

4.7. De met de Cliënt gemaakte afspraken worden zoveel mogelijk digitaal vastgelegd en voor zover nodig schriftelijk.

Artikel 5 Verplichtingen van de Cliënt

5.1. De Cliënt draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Spectrum aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, deugdelijk, volledig en tijdig aan Spectrum worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Spectrum zijn verstrekt, heeft Spectrum het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De Cliënt dient in ieder geval in het bezit te zijn van een (geldige) verwijsbrief van de huisarts.

5.2. Op eerste verzoek van Spectrum dient de Cliënt een geldig identificatiebewijs en zijn zorgpas aan de Zorgverlener te overleggen, vanwege de controle van de identificatieplicht en het aanmaken van een (digitale) dossier.

5.3. De Cliënt dient zelf na te gaan of hij verzekerd is krachtens de Zorgverzekeringswet (Zvw) en daarnaast of zijn polis aldaar de kosten uit de Overeenkomst met Spectrum dekt. Spectrum kan hierover meedenken en adviseren.

5.4. De Cliënt dient zich te onthouden van gedragingen welke het Spectrum onmogelijk maakt de Overeenkomst naar behoren uit te voeren.

5.5. De Cliënt is gehouden Spectrum onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn. De Cliënt dient wijzigingen in zijn persoonlijke gegevens, zoals een wijziging van zijn adres of telefoonnummer, indien mogelijk vooraf, schriftelijk of via de e-mail aan Spectrum door te geven.

5.6. De Cliënt is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor alle beslissingen die hij neemt, al dan niet op basis van het uitgebrachte advies van de Zorgverlener die de Cliënt begeleidt. De Cliënt dient met betrekking tot elk contract, welke hij met een derde partij afsluit:

- zelf de intentie te hebben om dit contract af te sluiten;
- zelf de inhoud van dit contract te kennen;
- zelf het contract te ondertekenen.

5.7. De Cliënt is verplicht tijdig op de met de Zorgverlener gemaakte afspraak aanwezig te zijn.

Artikel 6 Afzeggen of verplaatsen van afspraak door Cliënt

6.1. De Cliënt kan een afspraak met een Zorgverlener tenminste 24 uur voor aanvang van de afspraak kosteloos afzeggen of verplaatsen.

6.2. Het afzeggen of het verplaatsen van een afspraak dient telefonisch te geschieden via een van de telefoonnummers 070-7999110 of 06-38436869 (evt. een bericht via Whatsapp) of via het algemene e-mailadres (info@spectrumggz.nl).

6.3. Indien de Cliënt korter dan 24 uur voor aanvang van de afspraak de afzegging of verplaatsing doet of indien de Cliënt zonder tegenbericht niet verschijnt op de afspraak (no-show), zullen reserveringskosten aan de Cliënt in rekening worden gebracht. De reserveringskosten bedragen € 80,-. Deze kosten kunnen niet bij de zorgverzekeraar gedeclareerd worden. Voor deze kosten ontvangt de Cliënt een factuur van Spectrum.

Artikel 7 Verplaatsen van afspraak door Spectrum

7.1. De Zorgverlener heeft te allen tijde het recht om ingeval van overmacht de datum en/of aanvangstijd van de afspraak met de Cliënt te wijzigen.

7.2. Indien de Zorgverlener voor een langere tijd niet (meer) beschikbaar is, bijvoorbeeld wegens vakantie of ziekte, dan wordt de Cliënt daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld. In overleg met de Cliënt wordt de Zorgverlener door Spectrum zoveel mogelijk vervangen door een Zorgverlener met dezelfde kwalificaties.

Artikel 8 Facturatie, betaling en incassokosten

8.1. De kosten voor de behandeling en/of begeleiding zijn gebaseerd op de jaarlijks vastgestelde tarieven van de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) en worden door Spectrum, zoveel mogelijk, direct bij de zorgverzekeraar van de Cliënt gedeclareerd. Spectrum kan echter niet garanderen dat alle gemaakte kosten bij de zorgverzekeraar van Cliënt voor vergoeding in aanmerking komen.

8.2. Indien gemaakte kosten niet bij de zorgverzekeraar gedeclareerd (kunnen) worden, zoals o.a. ingeval van gebrek aan dekking door de zorgverzekering (art. 5.3) of ingeval van reserveringskosten (art. 6.3), dan stuurt Spectrum aan de Cliënt zo spoedig mogelijk een factuur. De Cliënt dient de van Spectrum ontvangen facturen te voldoen binnen 14 dagen na de factuurdatum.

8.3. Ingeval de door de zorgverzekeraar uitgekeerde vergoeding onvolledig is ten opzichte van de door Spectrum gefactureerde behandelkosten, bijvoorbeeld doordat Cliënt een budgetpolis heeft afgesloten danwel tussen Cliënt en zorgverzekeraar een verrekening heeft plaatsgevonden van het eigen risico of anderszins, is Spectrum gerechtigd om het restant aan nog openstaande behandelkosten volledig te verhalen op Cliënt.

8.4. Indien de Cliënt de factuur niet tijdig betaalt, dan stuurt Spectrum de Cliënt een aanmaning waarin de Cliënt wordt verzocht het openstaande factuurbedrag alsnog binnen 14 dagen te betalen.

8.5. Indien de Cliënt geen gehoor geeft aan het verzoek aan de aanmaning zoals bedoeld in het voornoemde lid, kan Spectrum vanaf dan, de vordering uit handen geven aan een incassobureau of een deurwaarderskantoor. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen dan voor rekening van de Cliënt. Tevens wordt de wettelijke rente (als bedoeld in art. 6:119 BW, zie ook Besluit wettelijke rente) aan de Cliënt in rekening gebracht. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op 15% van de gehele hoofdsom, met een minimum van € 40,-.

8.6. Door de Cliënt gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van, in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van de opeisbare facturen die het langst openstaan.

Artikel 9 Overmacht

- 9.1. Spectrum is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd wordt als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval (maar niet uitsluitend) verstaan: extreme weersomstandigheden; overstromingen; aardverschuivingen; terrorisme; belemmeringen door derden, die van overheden inbegrepen; ziekte of uitval van een Zorgverlener; verkeersstoring; oproeren, rampen; oorlogen of oorlogsgevaaren; molest; branden; werkstakingen; internetstoring; energiestoring; computerinbraak; (gewijzigde) overheidsmaatregelen.
- 9.2. In geval van overmacht is Spectrum niet gehouden tot vergoeding van de daardoor bij de Cliënt ontstane schade, behoudens en voor zover Spectrum als gevolg van de overmachtssituatie een voordeel heeft gehad dat zij bij correcte nakoming niet zou hebben gehad.

Artikel 10 Beëindiging van de Overeenkomst

- 10.1. Spectrum is bevoegd de Overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 10.2. Spectrum heeft in ieder geval het recht de Overeenkomst middels een schriftelijke verklaring te ontbinden indien:
- de Cliënt de Zorgverlener bedreigt, (seksueel) intimideert, chanteert, discrimineert of mishandelt;
 - het voor de Zorgverlener niet meer mogelijk is om de behandeling en/of de begeleiding op een verantwoorde wijze voort te zetten;
 - de Cliënt zijn verplichtingen jegens Spectrum die voortvloeien uit de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden en/of de wet niet nakomt;
 - de Cliënt langere tijd onbereikbaar is voor oproepen van Spectrum (no-showbeleid).

Artikel 11 Geheimhouding en dataverwerking

- 11.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Spectrum draagt er zorg voor dat deze verplichting ook strikt wordt opgelegd aan de Zorgverleners en/of derden die door haar bij het uitvoeren van de Overeenkomst worden ingeschakeld.
- 11.2. Voor Spectrum is een zorgvuldige omgang met de persoonsgegevens van de Cliënt van groot belang. Spectrum heeft op grond van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), beroepshalve een geheimhoudingsplicht. Vertrouwelijke informatie over de Cliënt die Spectrum gedurende de behandeling en/of de begeleiding dan wel op enige andere wijze ontvangt, wordt niet aan derden bekend gemaakt, tenzij de Cliënt daarvoor vooraf uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven of een zwaarwegend belang of wettelijk voorschrift doorbreking van de geheimhoudingsplicht rechtvaardigt.

- 11.3. De intake en voortgang van de behandeling worden met de huisarts van de Cliënt gedeeld middels rapportagebrieven. Cliënt kan vooraf en uiterlijk bij het adviesgesprek aangeven dat hij al dan niet gedeeltelijk toestemming verleend voor rapportages aan de huisarts.
- 11.4. Op grond van art. 7:456 WGBO evenals art. 15 (lid 3) AVG mag Cliënt inzage hebben in het eigen medisch dossier evenals een afschrift van medische bescheiden opvragen. Een verzoek tot het inzien van het dossier dient door de Cliënt schriftelijk of via de e-mail bij Spectrum te worden ingediend. De eerste aanvraag voor een afschrift van het eigen medisch dossier is voor Cliënt volledig kosteloos. Elke volgende keer kan Spectrum per keer administratiekosten in rekening brengen van maximaal € 30,-.
- 11.5. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Spectrum gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en Spectrum zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk, dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Spectrum niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling.

Artikel 12 Aansprakelijkheid en verjaring

- 12.1. Spectrum kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:
- een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven;
 - enige daad of nalatigheid van de Cliënt.
- 12.2. Spectrum is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Spectrum is uitgegaan van de door de Cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij de onjuistheid en/of onvolledigheid van de gegevens voor Spectrum kenbaar was of kenbaar behoorde te zijn.
- 12.3. Indien de Zorgverlener de Cliënt begeleidt en als maatschappelijk werker of begeleider optreedt, dan is Spectrum nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van uitspraken en/of handelingen van derden, zoals - maar zeker niet beperkt tot - de uitspraak van een rechter of beslag dat door een deurwaarder op zaken van de Cliënt wordt gelegd. De Zorgverlener heeft slechts een begeleidende functie en treedt niet op namens de Cliënt.
- 12.4. De Cliënt is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes, diens eigen gedrag en de consequenties hiervan, zowel tijdens de tijd die de Cliënt en de Zorgverlener gezamenlijk door brengen als daarna.
- 12.5. Indien Spectrum aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Spectrum beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Spectrum gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Spectrum beperkt tot 5% van het gedeclareerde bedrag.
- 12.6. Cliënt dient alle rechtsvorderingen binnen 1 jaar na het incident in te stellen bij ontevredenheid over de werkzaamheden danwel het handelen van Spectrum. Handelt de Cliënt niet tijdig, dan verjaart de rechtsvordering.

Artikel 13 Klachten

- 13.1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de Cliënt direct aan Spectrum kenbaar te worden gemaakt. Indien de klacht betrekking heeft op de Zorgverlener, dan kan de Cliënt zijn klacht eerst informeel voorleggen aan de betreffende Zorgverlener of aan diens manager.
- 13.2. Indien Cliënt de klacht formeel wenst voor te leggen, kan Cliënt de klacht bespreken met de klachtenfunctionaris, welke schriftelijk is te bereiken is op het postadres van Spectrum GGZ, t.a.v. de klachtenfunctionaris.
- 13.3. Klachten worden afgehandeld conform het Klachtenreglement van Spectrum. Hierin wordt Cliënt geïnformeerd over het klaagrecht bij de klachtenfunctionaris en de onafhankelijke klachtencommissie waarbij Spectrum is aangesloten. Het Klachtenreglement is te vinden op de website (www.spectrumggz.nl) en ligt eveneens ter inzage ten kantore van Spectrum.

Artikel 14 Intellectuele eigendomsrechten

- 14.1. Alle door Spectrum verstrekte stukken, zoals teksten, rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, etc., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Cliënt en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Spectrum worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
- 14.2. Op alle door Spectrum gebruikte beeldmerken, (bijbehorende) logo's en stockfoto's rust het intellectueel eigendomsrecht. Op de gehele content, d.w.z. teksten en afbeeldingen, van de websites van Spectrum (waaronder, maar niet enkel www.spectrumggz.nl en www.spectrumzorg.nl) evenals uitgegeven of nog uit te geven folders door Spectrum rust het exclusief intellectueel eigendomsrecht. Alle voornoemde zaken waar het intellectueel eigendomsrecht van Spectrum betrekking op heeft, mogen niet zonder nadrukkelijke schriftelijke toestemming van Spectrum worden verveelvoudigd, gekopieerd, gepubliceerd, opgeslagen, aangepast of gebruikt in welke vorm of kringen dan ook, online of offline.
- 14.3. Door het verkrijgen van toegang op de website(s) van Spectrum verklaart gebruiker kennis te hebben genomen van deze Algemene Voorwaarden en de op de websites gepubliceerde 'Privacy Policy' evenals de 'Disclaimer'. Deze 'digitale documenten' zijn aanvullend en overeenkomstig van toepassing.
- 14.4. Bij schending van een of meerdere voornoemde leden van dit artikel zal direct aangifte worden gedaan bij Politie en verbeurt de overtreder daarnaast, ongeacht de aard of ernst van de overtreding of de hoogte van de schade, per direct een opeisbare boete van minimaal € 15.000,- en daarnaast € 1.000,- voor elk dagdeel dat de overtreding voortduurt.

Artikel 15 Schadeplicht bij gedraging(en) door derden

- 15.1. Indien data van Spectrum of diens Zorgverleners (waaronder maar niet enkel patiëntendossiers, zakelijke en persoonlijke communicatie van Zorgverleners onderling of met een Cliënt) van welke orde dan ook, online of offline, telefonisch of schriftelijk, door een lek, hack of anderszids op kennelijk onbedoelde wijze verkregen wordt door een derde, zal direct

aangifte worden gedaan bij Politie en verbeurt de overtreder daarnaast per direct een boete jegens Spectrum, diens desbetreffende Zorgverlener(s) en betrokken Cliënt vanwege een schending van de privacy. Deze derde is alsdan hoofdelijk aansprakelijk en verbeurt per direct een opeisbare boete van minimaal € 25.000,- ongeacht de aard of ernst van de overtreding of de hoogte van de schade, waarbij Spectrum 80% van de boete voor eigen rekening zal incasseren. Spectrum kan de boete naar evenredigheid eenzijdig ophogen indien de aangerichte schade of de te verwachten schade kennelijk hoger uitvalt.

Artikel 16 Forumkeuze

- 16.1. Op alle Overeenkomsten en rechtshandelingen tussen de Cliënt en Spectrum is het Nederlands recht van toepassing.
- 16.2. Alle geschillen ter zake van Overeenkomsten tussen de Cliënt en Spectrum zullen berecht worden door de in Nederland bevoegde rechter binnen wiens rechtsgebied de vestigingsplaats van Spectrum is gelegen. De Cliënt heeft de mogelijkheid binnen 1 maand nadat Spectrum schriftelijk een beroep heeft gedaan op dit artikel om voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.

Artikel 17 Slotbepalingen

- 17.1. In alle gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, beslist de Raad van Bestuur van Spectrum, met inachtneming van eisen van redelijkheid en billijkheid.
- 17.2. Deze Algemene Voorwaarden zijn na bestuurlijke vaststelling in werking getreden op 1 januari 2022 en wordt geciteerd als versie 2.0.

