

Huisregels Spectrum GGZ

Deze huisregels zijn opgesteld om een veilige, respectvolle en rustige omgeving te waarborgen voor cliënten, bezoekers en medewerkers van Spectrum GGZ.

1. Respectvol gedrag

Iedereen die aanwezig is bij Spectrum GGZ behandelt elkaar met respect. Ongewenst, intimiderend, agressief of discriminerend gedrag wordt niet getolereerd. Bij overtreding kunnen passende maatregelen worden genomen.

2. Veiligheid en strafbaar gedrag

Handelingen die strafbaar zijn, zoals (fysiek) geweld, bedreiging, vernieling, diefstal of fraude, zijn niet toegestaan. Het is niet toegestaan om voorwerpen mee te nemen die de veiligheid van uzelf of anderen in gevaar kunnen brengen. Bij overtreding kan Spectrum GGZ passende maatregelen nemen en indien nodig de politie inschakelen.

3. Alcohol, drugs en rookvrij

Het gebruik of bezit van alcohol en drugs is niet toegestaan binnen de ruimtes van Spectrum GGZ. Spectrum GGZ is rookvrij; roken is niet toegestaan in en rondom het pand.

4. Privacy en beeldopnamen

De privacy van cliënten, medewerkers en bezoekers wordt gerespecteerd. Het maken van foto-, film- of geluidsopnamen is niet toegestaan zonder uitdrukkelijke toestemming van alle betrokkenen.

5. Rust en omgeving

Om een rustige behandelomgeving te waarborgen, wordt van iedereen verwacht rekening te houden met anderen. Geluid en gedrag mogen de rust en het welzijn van anderen niet verstoren.

6. Eigen bezittingen

Spectrum GGZ is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen. U wordt verzocht waardevolle spullen niet onbeheerd achter te laten.

7. Toegang en legitimatie

Cliënten en bezoekers dienen zich te kunnen legitimeren wanneer hierom wordt gevraagd. Onbevoegde toegang kan worden geweigerd.

8. Communicatie en digitale veiligheid

Communicatie met Spectrum GGZ verloopt volgens geldende privacy- en beveiligingsrichtlijnen. Het onrechtmatig gebruik of delen van vertrouwelijke gegevens is niet toegestaan.

9. Cameratoezicht

Voor uw en onze veiligheid kan cameratoezicht worden toegepast. Camerabeelden worden uitsluitend gebruikt voor beveiligingsdoeleinden en verwerkt conform de geldende privacywetgeving.

10. Klachten en meldingen

Wanneer u onvrede, klachten of zorgen heeft, kunt u dit melden via de klachtenregeling van Spectrum GGZ. Wij streven naar een zorgvuldige en respectvolle afhandeling.

11. Niet naleven van huisregels

Bij het niet naleven van deze huisregels kan Spectrum GGZ maatregelen nemen, waaronder het geven van een waarschuwing, het ontzeggen van tijdelijke toegang tot de locatie of het inschakelen van externe instanties.

Deze huisregels zijn van toepassing op alle cliënten, bezoekers en overige aanwezigen binnen Spectrum GGZ.